



## SD Kundenauftragsabwicklung Rel. 4.6 new design

### Inhaltsübersicht

Das Lernprogramm SD Kundenauftragsabwicklung behandelt typische Geschäftsvorgänge des Verkaufs, um Bestellungen der Kunden zu bearbeiten.

Wir stellen Ihnen die Verkaufsorganisation sowie übliche Auftragsarten und die Auftragsabwicklung (Belegfluss) vor, damit Sie Terminaufträge, Barverkäufe, Retouren, kostenlose Lieferungen usf. bearbeiten können.

Hierbei werden Fragestellungen nach Partnerrollen, Kreditlimit, Verfügbarkeitsprüfung und Konditionen behandelt. In besonderen Fällen können Liefersperrungen verhängt, Einteilungen geprüft oder Einzelpositionen abgesagt werden.

Das Lernprogramm SD Kundenauftragsabwicklung ist für alle Einsteiger in das R/3®-System und Personen mit geringen Vorkenntnissen ausgelegt.

Aufgrund der parallelen Bearbeitungsmöglichkeiten eignet es sich für Umsteiger vom R/2- zum R/3®-System ebenso wie für Mitarbeiter, die bereits mit vorhergehenden Releaseständen gearbeitet haben.

Vortest und Übungen ermöglichen den fortgeschrittenen Lernern, sich gezielt zu informieren und einzelne Themengebiete nachzubearbeiten.

Alle Fallbeispiele führen Sie durchgehend in einer Originalsimulation des R/3®-Systems durch, wobei die Systembedienung und das erforderliche Fachwissen ausführlich erläutert werden.

Hierdurch erhalten Sie die Kompetenz, Ihre Arbeitsaufgaben sicher mit dem R/3®-System zu lösen.

## Bearbeitungsthemen

### Einführung in die Verkaufsbearbeitung

- Vertriebsstrukturen und Auftragsabwicklung
- Debitorenstammsatz anzeigen

### Kundenaufträge abwickeln

- Terminauftrag anzeigen: Belegstruktur
- Terminauftrag: Partnerrollen, Kreditlimit
- Terminauftrag: Verfügbarkeit, Konditionen
- Unvollständigkeitsprotokoll und Liefersperrung

### Kundenaufträge und Folgebearbeitungen

- Barverkauf anlegen
- Terminauftrag ändern

### Retoure und kostenlose Lieferung

- Retoure anlegen mit Bezug
- Kostenlose Nachlieferung anlegen

*Dieses Lernprogramm wurde von der SkillSoft Deutschland GmbH in Kooperation mit der Mummert + Partner Unternehmensberatung AG entwickelt.*

*SAP® und R/3® sind eingetragene Warenzeichen der SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.*

### Kontakt

VCB Virtueller Campus Bayern GmbH  
Bahnhofstr. 18, 95028 Hof / Saale  
Telefon +49 (0)9281 1448 - 300  
Telefon +49 (0)9281 1448 - 323  
E-Mail [info@vcb.de](mailto:info@vcb.de)  
URL [www.vcb.de](http://www.vcb.de)