

Spezial-Abo Modernes Telefonieren

Vertragslaufzeit:

Mindestlaufzeit: 1 Monat, dann automatische Kündigung

Einzelpreis:

71.40 EUR, pro Monat, Abbuchung im Voraus

Zielgruppe:

Mitarbeiter, die das Telefonieren im Beruf effektivieren wollen.

Beschreibung:

Im Rahmen des Moduls lernen Sie die Besonderheiten der Kommunikation am Telefon und Arbeits- und Organisationshilfen, die Ihnen den Telefonalltag erleichtern, kennen. Außerdem zeigt es Ihnen, wie Sie durch gezielte Gesprächsführung Ihre Telefonate erfolgreicher, effizienter und kostengünstiger gestalten können.

1) Lernprogramm: Modernes Telefonieren**1.1) Modernes Telefonieren**

IMPRESSUM

Virtueller Campus Bayern GmbH

Bahnhofstr. 18
95028 Hof

Telefon +49 (0)9281 – 1448 300
Telefax +49 (0)9281 – 1448 323

E-Mail: redaktion@vcb.de
Internet: www.vcb.de
Telefon: 0800 - 99 98 22 33
Telefax: 0800 - 82 22 93 76

INHALT

Spezial-Abo Modernes Telefonieren	1
1) Lernprogramm: Modernes Telefonieren	1
1.1) Modernes Telefonieren	1
IMPRESSUM	2
INHALT	3