

### Spezial-Abo Kundenmanagement im eCommerce

**Vertragslaufzeit:**

Mindestlaufzeit: 1 Monat, dann automatische Kündigung

**Einzelpreis:**

107.10 EUR, pro Monat, Abbuchung im Voraus

**Zielgruppe:**

Mitarbeiter in Marketing und Vertrieb

**Beschreibung:**

Das Modul zielt auf die Vermittlung eines grundlegenden Verständnisses der neuen Potenziale im eBusiness, wie dem Kundenbeziehungsmanagement und dem One-to-One-Marketing ab. Das Customer Relationship Management; wird ebenso erörtert wie kritische Erfolgsfaktoren.

**1) Lernprogramm: Kundenmanagement im eCommerce****1.1) Kundenmanagement im eCommerce**

# IMPRESSUM

### **Virtueller Campus Bayern GmbH**

Bahnhofstr. 18  
95028 Hof

Telefon +49 (0)9281 – 1448 300  
Telefax +49 (0)9281 – 1448 323

E-Mail: [redaktion@vcv.de](mailto:redaktion@vcv.de)  
Internet: [www.vcb.de](http://www.vcb.de)  
Telefon: 0800 - 99 98 22 33  
Telefax: 0800 - 82 22 93 76

## INHALT

Spezial-Abo Kundenmanagement im eCommerce.....	1
1) Lernprogramm: Kundenmanagement im eCommerce .....	1
1.1) Kundenmanagement im eCommerce .....	1
IMPRESSUM .....	2
INHALT .....	3