

Lernprogramm: Kundenauftragsabwicklung

Dieses Lernprogramm können Sie als Teil dieses Abo-Pakets buchen:
Spezial-Abo SAP Vertrieb:

Beschreibung:

Das Lernprogramm SD Kundenauftragsabwicklung behandelt typische Geschäftsvorgänge des Verkaufs, um Bestellungen der Kunden zu bearbeiten.

Wir stellen Ihnen die Verkaufsorganisation sowie übliche Auftragsarten und die Auftragsabwicklung (Belegfluss) vor, damit Sie Terminaufträge, Barverkäufe, Retouren, kostenlose Lieferungen usw. bearbeiten können.

Hierbei werden Fragestellungen nach Partnerrollen, Kreditlimit, Verfügbarkeitsprüfung und Konditionen behandelt. In besonderen Fällen können Liefersperren verhängt, Einteilungen geprüft oder Einzelpositionen abgesagt werden.

Das Lernprogramm SD Kundenauftragsabwicklung ist für alle Einsteiger in das R/3®-System und Personen mit geringen Vorkenntnissen ausgelegt. Aufgrund der parallelen Bearbeitungsmöglichkeiten eignet es sich für Umsteiger vom R/2- zum R/3®-System ebenso wie für Mitarbeiter, die bereits mit vorhergehenden Releaseständen gearbeitet haben.

Vortest und Übungen ermöglichen den fortgeschrittenen Lernern, sich gezielt zu informieren und einzelne Themengebiete nachzubearbeiten.

Alle Fallbeispiele führen Sie durchgehend in einer Originalsimulation des R/3®-Systems durch, wobei die Systembedienung und das erforderliche Fachwissen ausführlich erläutert werden.

Hierdurch erhalten Sie die Kompetenz, Ihre Arbeitsaufgaben sicher mit dem R/3®-System zu lösen.

Inhalt des Lernprogramms:

1) Vertriebsstrukturen & Auftragsabwicklung

In dieser Lerneinheit erhalten Sie einen Überblick zur Auftrags-abwicklung sowie zu den Organisationsstrukturen und den Auftragsarten des Vertriebs im R/3-System.

1.1) Vortest

1.2) Lektion

1.3) Abschlusstest

2) Debitorenstammsatz anzeigen

In dieser Lerneinheit lernen Sie die Struktur des Debitorenstammsatzes kennen. Dabei überprüfen Sie, welches Unternehmen vom Auftraggeber als Warenempfänger angegeben wurde.

2.1) Vortest

2.2) Lektion

2.3) Abschlusstest

3) Terminauftrag anzeigen: Belegstruktur

In dieser Lerneinheit lassen Sie einen Verkaufsauftrag anzeigen und informieren sich über Kopfdaten und Belegfluss.

3.1) Vortest

3.2) Lektion

3.3) Abschlusstest

4) Terminauftrag: Partnerrollen, Kreditlimit

In dieser Lerneinheit erfassen Sie einen Verkaufsauftrag. Dabei werden die Partnerrollen eingetragen und das Kreditlimit des Auftraggebers überprüft.

4.1) Vortest

4.2) Lektion

4.3) Abschlusstest

5) Terminauftrag: Verfügbarkeit, Konditionen

In dieser Lektion legen Sie einen Terminauftrag an. Dabei lernen Sie die Verfügbarkeitsprüfung

kennen, überprüfen die Einteilungen und tragen eine zusätzliche Konditionsart ein.

5.1) Vortest

5.2) Lektion

5.3) Abschlusstest

6) Unvollständigkeitsprotokoll & Liefersperre

In dieser Lerneinheit legen Sie einen Terminauftrag an. Dabei werden mit Hilfe des Unvollständigkeitsprotokolls fehlende Daten ergänzt, und Sie tragen eine Liefersperre ein.

6.1) Vortest

6.2) Lektion

6.3) Abschlusstest

7) Barverkauf anlegen

In dieser Lerneinheit legen Sie für einen Einmalkunden einen Barverkauf an und prüfen den Belegfluss, die Statusübersicht sowie die Bildschirmausgabe zu diesem Auftrag.

7.1) Vortest

7.2) Lektion

7.3) Abschlusstest

8) Terminauftrag ändern

In dieser Lerneinheit ändern Sie einen bereits erfassten Kundenauftrag. Eine Position wird abgesagt. Für die verbleibende Position wird der Liefertermin neu festgelegt und die Versandbedingungen geändert.

8.1) Vortest

8.2) Lektion

8.3) Abschlusstest

9) Retoure anlegen mit Bezug

In dieser Lerneinheit legen Sie eine Retoure mit Bezug zum Auftrag an und informieren sich in der Statusübersicht über den Stand der Bearbeitung des Belegs.

9.1) Vortest

9.2) Lektion

9.3) Abschlusstest

10) Kostenlose Nachlieferung anlegen

In dieser Lerneinheit erfassen Sie eine kostenlose Nachlieferung. Hierfür greifen Sie auf zwei verschiedene Aufträge zurück.

10.1) Vortest

10.2) Lektion

10.3) Abschlusstest

IMPRESSUM

Virtueller Campus Bayern GmbH

Bahnhofstr. 18
95028 Hof

Telefon +49 (0)9281 – 1448 300
Telefax +49 (0)9281 – 1448 323

E-Mail: redaktion@vcv.de
Internet: www.vcb.de
Telefon: 0800 - 99 98 22 33
Telefax: 0800 - 82 22 93 76

INHALT

Lernprogramm: Kundenauftragsabwicklung	1
1) Vertriebsstrukturen & Auftragsabwicklung	1
1.1) Vortest	1
1.2) Lektion	1
1.3) Abschlusstest	1
2) Debitorenstammsatz anzeigen	1
2.1) Vortest	1
2.2) Lektion	1
2.3) Abschlusstest	1
3) Terminauftrag anzeigen: Belegstruktur	1
3.1) Vortest	1
3.2) Lektion	1
3.3) Abschlusstest	1
4) Terminauftrag: Partnerrollen, Kreditlimit	1
4.1) Vortest	1
4.2) Lektion	1
4.3) Abschlusstest	1
5) Terminauftrag: Verfügbarkeit, Konditionen	1
5.1) Vortest	2
5.2) Lektion	2
5.3) Abschlusstest	2
6) Unvollständigkeitsprotokoll & Liefersperre	2
6.1) Vortest	2
6.2) Lektion	2
6.3) Abschlusstest	2
7) Barverkauf anlegen	2
7.1) Vortest	2
7.2) Lektion	2
7.3) Abschlusstest	2
8) Terminauftrag ändern	2
8.1) Vortest	2
8.2) Lektion	2
8.3) Abschlusstest	2
9) Retoure anlegen mit Bezug	2
9.1) Vortest	2
9.2) Lektion	2
9.3) Abschlusstest	2
10) Kostenlose Nachlieferung anlegen	2
10.1) Vortest	2

10.2) Lektion.....	2
10.3) Abschlusstest	2
IMPRESSUM	3
INHALT	4